

**Проект!**

## **МЕМОРАНДУМ**

Днес, .....2016 г., в гр.София се сключи настоящият меморандум между:

1. Омбудсмана на Република България Мая Манолова
2. Българска национална асоциация АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ, представлявана от изп. директор Богомил Николов
3. Министерство на енергетиката, представлявано от министър Теменужка Петкова
4. Министерство на икономиката, представлявано от министър Божидар Лукарски
5. Министерство на регионалното развитие и благоустройството, представлявано от министър Лиляна Павлова
6. Министерство на труда и социалната политика, представлявано от министър Зорница Русинова
7. Комисия по енергетика, представлявана от председател Делян Добрев
8. Комисия за наблюдение на КЕВР, представлявана от председател Искрен Веселинов
9. Комисия по бюджет и финанси, представлявана от председател Менда Стоянова
10. Комисия по регионална политика, благоустройство и местно самоуправление, представлявана от председател Найден Зеленогорски
11. Комисия по труда, социалната и демографската политика, представлявана от председател Хасан Адемов
12. Агенция за устойчива енергийно развитие, представлявана от изп.директор Ивайло Алексиев
13. Комисия за защита на потребителите, представлявана от председател Димитър Маргаритов
14. Комисия за енергийно и водно регулиране, представлявана от председател доц.д-р Иван Иванов
15. Икономически и социален съвет, представлявана от председател проф.д-р Лалко Дулевски
16. Конфедерация на независимите синдикати в България, представлявана от президент Пламен Димитров
17. КТ „Подкрепа“, представлявана от президент инж. Димитър Манолов,

18. „ЧЕЗ България“ ЕАД, представлявано от Главен изп. директор Карел Крал
19. „ЕВН България“ ЕАД, представлявано от инж. Симо Симов – член на Съвета на директорите
20. „Енерго-Про Варна“ ЕАД, представлявано от Момчил Андреев – член на Управителния съвет
21. Асоциация на търговците на електроенергия в България, представлявана от председател Мартин Георгиев
22. Федерация на потребителите в България, представлявана от изп. секретар инж. Емил Георгиев
23. Национално сдружение на общините в Република България, представлявано от изп. директор доц. д-р Гинка Чавдарова.

## **ПРЕДМЕТ НА МЕМОРАНДУМА**

Страните декларират своята воля и ангажираност да обединят действията си за изготвяне на ефективни, действащи, ясни и прозрачни правила за преодоляване на енергийната бедност в България във връзка с либерализацията на енергийния пазар.

## **ПРИОРИТЕТИ НА УЧАСТНИЦИТЕ**

- кръгът, обхватът на лицата, които ще бъдат включени в понятието „уязвими потребители“ да бъде максимално разширен;
- защита на уязвимите потребители – енергийно бедни;
- създаване на бърз, достъпен, удобен механизъм за смяна на доставчика на енергийни услуги;
- гарантиране правото на гражданите на достъп до енергийните услуги, на избор, на информация.

## **МЕРКИ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ЦЕЛИТЕ**

1. Разработване на Национална стратегия за защита на уязвимите потребители.
2. Създаване на постоянно функциониращ Съвет по проблемите на енергийната бедност с участието на държавни органи и граждански организации.

3. Приемане на дефиниция на понятието „енергийна бедност”, отразяваща националните особености и основни фактори, като: цени, доходи, състояние на жилищата, здравословно състояние, пенсиониране, трайна безработица, членове на домакинството.

4. Постоянен мониторинг на енергийната бедност, оценка на социалното въздействие от конкретните мерки.

5. Прилагане на микс от инструменти и механизми за превенция и борба с енергийната бедност, като:

- социални тарифи;
- опрощаване на лихви при закъснели плащания;
- гъвкави схеми за разсрочване на задължения, отразяващи финансовите възможности на потребителите;
- безплатни проверки в сгради от енергийните предприятия;
- защитна мрежа срещу изключване на уязвимите потребители при критични ситуации;
- създаване на нормативни предпоставки за колективна смяна на доставчика на енергия при по-атраktivни тарифи;
- насърчаване на активното потребителско поведение и предоставяне на достъпна информация, свързана с възможностите за спестяване на енергия и действителните разходи;
- разкриване на местни общински центрове за консултиране, ориентиране и техническо съдействие по енергийна ефективност за уязвимите потребители;
- поощряване ролята на информационни посредници - потребителски асоциации, местни власти, обществени институции, за съвети за ефективна енергийна стратегия на домакинствата.

6. Национална схема за подкрепа подмяната на електроуреди с по-висока енергийна ефективност – напр. ваучерни схеми.

7. Въвеждане на задължения за доставчиците на електроенергия, газоснабдяване и топлоснабдяване за специализирани услуги за клиентите в състояние на енергийна бедност, напр. безплатна подмяна на измервателните уреди.

8. Разширяване обхвата на Националната програма за енергийна ефективност, с цел подобряване състоянието на жилищния фонд и намаляване на енергийните разходи на домакинствата.

9. Въвеждане на ясни правомощия на КЕВР в условията на либерализация на енергийния пазар.

10. Национална информационна кампания за борба с енергийната бедност.

11. Създаване на Енергиен калкулатор за сравнение на цените на доставчиците на енергия и предлаганите услуги.

12. Създаване на Етичен кодекс на търговците на електрическа енергия.

13. Създаване на регистър на нелоялни търговски практики, на некоректните търговци на електрическа енергия.

Участниците декларират своето съгласие относно необходимостта от съвместни действия за преодоляване на енергийната бедност в България.